Guarantee terms · Warranty Statement

Version 2026-11-20

We grant a manufacturer's guarantee for material or manufacturing defects. We check each individual case, whether material or manufacturing defects are the cause of the damage.

Guarantor

Murat Diril Cymbals Müzik Aletleri San. Tic. Ltd. Şti. (manufacturer), Örnek Sanayi Sitesi, 1010 Sok. No: 24, Kirazlık Mah., 55300 Tekkeköy / Samsun, Turkey. Contact in the EU: Murat Diril Cymbals UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Dörpstraat 11, 24253 Passade, Germany, contact@muratdiril.com. The guarantee applies worldwide to cymbals we made and sold through our dealers, distributors or muratdiril.com.

Guarantee periods

The basic warranty periods vary depending on the model and version and apply from the date of purchase.

– Two years: hi-hats, ride cymbals and bells

– One year: crash, china, splash and FX cymbals

Damages that occurred outside the guarantee period cannot be taken into consideration. The guarantee period starts with the purchase. The date of your invoice counts.

How a warranty case works

1. Register your cymbal and report the case. Scan the QR code on the card or sign in to your account. Register your cymbal with its serial number and report the warranty case: place and date of purchase, eight photos and your invoice. Please do not play the cymbal any further until we have decided.

2. We decide. We check photos, invoice and guarantee period, as a rule within three working days, and let you know by e-mail. Until then, do not take the cymbal anywhere.

3. Hand the cymbal in where you bought it. If we recognise a warranty case, you get an e-mail with the drop-off point. Take the cymbal back to where you bought it: in person at the store, or by post within your own country if you bought online. Put the invoice in with it, the original or a printout of the file from your account, and write the case number on the outside of the parcel. You have 14 days from our confirmation.

4. Replacement. As soon as the cymbal has arrived and been checked, you get a replacement or hear about the next steps. If we decline the case, we tell you why; you can object.

Costs

Assessing the case and repair or replacement in a warranty case are free of charge for you. You bear the shipping costs in both directions, to the drop-off point and back to you.

Your statutory rights

This guarantee is a voluntary extra promise. In the event of defects you have statutory rights against the seller (legal guarantee): subsequent performance and, under certain conditions, withdrawal, price reduction and damages. Exercising these statutory rights is free of charge, and they are not restricted by this guarantee. You are free to choose whether to claim under the guarantee or under your statutory rights.

Please note

If you continue to play a damaged cymbal your warranty claim will expire.

Cracks must still be in the initial stage to be assessable.

No guarantee

There are typical reasons why your warranty claim might be denied. Here are examples for which there is no guarantee:

– missing proof of purchase
– outside the warranty period
– missing parts of the cymbal, broken pieces
– obviously complete destruction
– torn at the edge
– spider cracks on the bell hole
– dents or nicks, which obviously indicate excessive stress on the instrument, use of the wrong stick or incorrect handling (dropping)

Garantiebedingungen · Warranty Statement

Stand 2026-11-20

Wir geben eine Herstellergarantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Jeden Fall prüfen wir einzeln, ob wirklich ein Material- oder Fertigungsfehler die Ursache des Schadens ist.

Garantiegeber

Murat Diril Cymbals Müzik Aletleri San. Tic. Ltd. Şti. (Hersteller), Örnek Sanayi Sitesi, 1010 Sok. No: 24, Kirazlık Mah., 55300 Tekkeköy / Samsun, Türkei. Ansprechpartner in der EU: Murat Diril Cymbals UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Dörpstraat 11, 24253 Passade, Deutschland, contact@muratdiril.com. Die Garantie gilt weltweit für Becken, die wir gefertigt und über unsere Händler, Distributoren oder muratdiril.com verkauft haben.

Garantiezeiten

Die Fristen hängen von Modell und Ausführung ab und gelten ab Kaufdatum.

– Zwei Jahre: Hi-Hats, Rides und Bells
– Ein Jahr: Crash, China, Splash und FX

Schäden, die außerhalb der Garantiezeit entstanden sind, können nicht berücksichtigt werden. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf, maßgeblich ist das Datum deiner Rechnung.

So geht ein Garantiefall

1. Becken registrieren und Fall melden. Scanne den QR-Code auf der Karte oder melde dich in deinem Konto an. Registriere dein Becken mit der Seriennummer und melde den Garantiefall: Kaufort und Kaufdatum, acht Fotos und deine Rechnung. Spiel das Becken bis zur Entscheidung nicht weiter.

2. Wir entscheiden. Wir prüfen Fotos, Rechnung und Garantiezeit, in der Regel innerhalb von drei Werktagen, und melden uns per E-Mail. Bring das Becken bis dahin noch nirgendwohin.

3. Becken dort abgeben, wo du es gekauft hast. Erkennen wir einen Garantiefall, bekommst du eine E-Mail mit der Abgabestelle. Bring das Becken zurück an den Ort, an dem du es gekauft hast: persönlich im Laden, oder bei einem Online-Kauf per Post innerhalb deines Landes. Leg die Rechnung bei, das Original oder einen Ausdruck der Datei aus deinem Konto, und schreib die Fallnummer außen auf das Paket. Dafür hast du 14 Tage ab unserer Zusage.

4. Ersatz. Sobald das Becken angekommen und geprüft ist, bekommst du Ersatz oder erfährst die nächsten Schritte. Lehnen wir den Fall ab, nennen wir dir den Grund; du kannst Einspruch einlegen.

Kosten

Prüfung des Falls sowie Reparatur oder Ersatz im Garantiefall sind für dich kostenlos. Die Versandkosten in beide Richtungen, zur Abgabestelle und zurück zu dir, trägst du.

Deine gesetzlichen Rechte

Diese Garantie ist ein freiwilliges Zusatzversprechen. Bei Mängeln hast du gegenüber dem Verkäufer die gesetzlichen Rechte (Gewährleistung): Nacherfüllung, unter bestimmten Voraussetzungen Rücktritt, Minderung und Schadensersatz. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich, und sie werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Du kannst frei wählen, ob du die Garantie oder deine gesetzlichen Rechte geltend machst.

Bitte beachten

Spielst du ein beschädigtes Becken weiter, erlischt dein Garantieanspruch.

Risse müssen noch im Anfangsstadium sein, um beurteilt werden zu können.

Keine Garantie

Es gibt typische Gründe, aus denen ein Garantieanspruch abgelehnt wird. Beispiele, für die es keine Garantie gibt:

- fehlender Kaufbeleg
- Schaden außerhalb der Garantiezeit
- fehlende Teile des Beckens, abgebrochene Stücke
- offensichtlich vollständige Zerstörung
- Ausrisse am Rand
- Spinnenrisse am Kuppenloch
- Dellen und Kerben, die offensichtlich auf übermäßige Belastung, den falschen Stick oder falsche Handhabung hindeuten (Herunterfallen)